



UPM *QUALITY ASSURANCE* *FRAMEWORK (UPMQAF)* KERANGKA JAMINAN KUALITI UPM



Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan



UPM QUALITY ASSURANCE FRAMEWORK (UPMQAF) (KERANGKA JAMINAN KUALITI UPM)



VISI DAN MISI UPM

GOVERNAN JAMINAN KUALITI

INTEGRITY, TRANSPARENCY, COMPLIANCE, INCLUSIVITY (INTACT)
(INTEGRITI, KETELUSAN, PEMATUHAN, KETERLIBATAN)

KEBERHASILAN KUALITI

PERKHIDMATAN MELANGKAUI JANGKAAN
(PERKHIDMATAN DAN PENGUJIAN)

PENGALAMAN PEMBELAJARAN DAN
KEHIDUPAN TERBAIK (AKADEMIK)

MATLAMAT PENDIDIKAN UPM

BUDAYA KUALITI

SISTEM PENGURUSAN KUALITI

PENGURUSAN HUBUNGAN PIHAK BERKEPENTINGAN

- | | |
|-------------------------|---------------|
| DALAMAN | LUARAN |
| • LPU | • IBU BAPA |
| • PENGURUSAN UNIVERSITI | • MAJIKAN KPT |
| • STAF | • MQA |
| • PELAJAR | • SIRIM |

PENGURUSAN KUALITI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

- | | |
|----------------------------------|--|
| PROGRAM
PENGURUSAN
KUALITI | KEPERLUAN
KUALITI |
| • ISO9001 (QMS) | • POLISI DAN GARIS
PANDUAN |
| • ISO27001 (ISMS) | • KEPERLUAN
KEWANGAN,
SUMBER
MANUSIA,
KEPAKARAN DAN
INFRASTRUKTUR |
| • EKSA | |
| • HKIP | |
| • ISO 17025 | |

STRUKTUR KUALITI

EJEN JAMINAN KUALITI

- | | |
|--|----------------------------------|
| DALAMAN | • PANEL PENILAI |
| • CQA | • FELO BERSEKUTU |
| • JEMAAH DEKAN/
INSTITUT/
PENGETUA/ KETUA
PTJ | • TWP PENERAJU
PROSES/TWP PTJ |
| • AHLI SENAT | LUARAN |
| • PENYELARAS
PROGRAM | • PENILAI LUAR |
| • JURUAUDIT | • JKPP |

URUS TADBIR KUALITI PEMACU URUS TADBIR KUALITI

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| • MKSP | • JKK ISMS |
| • JPU | • MSKP |
| • SENAT | • JK AUDIT
UNIVERSITI |
| • JKSP | • JK OSH |
| • JKPSU | • JK PENGURUSAN
RISIKO |
| • JK KUALITI | • JK INTEGRITI DAN
ETIKA AKADEMIK |
| • JK KUALITI
AKADEMIK | |

PEMATUHAN KUALITI PROGRAM AKADEMIK

- MQR
- MQF
- KOD AMALAN
- PROGRAM STANDARD
- GARIS PANDUAN AMALAN TERBAIK
- AKTA MQA
- AKREDITASI BADAN PROFESIONAL
- AKREDITASI BADAN ANTARABANGSA

SISTEM MAKLUMAT JAMINAN KUALITI

eISO – PUTRA AQAS – eOPRISK – PORTALCQA

SISTEM JAMINAN KUALITI DALAMAN

AUDIT KENDIRI – SEMAKAN PROGRAM –
PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

MEKANISME PEMANTAUAN PRESTASI

SETARA – MYRA – UI GREENMETRICS – AUDIT SIRIM
– SWAAKREDITASI – PENARAFAN UNIVERSITI (RANKING)

OBJEKTIF

- UPMQAF ini dibangunkan dengan tujuan:
- menunjukkan pemetaan struktur kualiti yang merangkumi nilai, governan, sistem pemantauan kualiti, pemegang taruh dan matlamat keberhasilan jaminan kualiti UPM;
- menyatakan hubung kait antara kualiti perkhidmatan dan kualiti akademik sebagai satu sistem jaminan kualiti unggul di UPM; dan
- menjadi rujukan kepada pemegang taruh, pihak-pihak berkepentingan dan pekerja UPM.

SKOP

- Skop kerangka ini merangkumi semua aktiviti, proses dan sistem dalam pengurusan akademik dan perkhidmatan di UPM bagi memastikan keberhasilan kualiti dalam mencapai Matlamat Pendidikan UPM dan pemantapan budaya kualiti.

IMPAK

1. Sinergi Kualiti Perkhidmatan dan Akademik

UPMQAF memperjelaskan struktur kualiti UPM yang terdiri daripada entiti yang membentuk tadbir urus kualiti akademik dan perkhidmatan yang bersepadu dan berkesan di UPM di mana keduanya saling menyokong antara satu sama lain.

2. Peranan Pemegang Taruh

UPMQAF ini dapat memberi keyakinan kepada pihak berkepentingan dengan memperlihatkan setiap program akademik direka bentuk dan disemak secara sistematik oleh pemacu tadbir urus di samping pematuhan terhadap akta serta prosedur dan dilaksanakan dengan baik oleh ejen jaminan kualiti.

3. Budaya Penambahbaikan Berterusan

UPMQAF ini dibangunkan berasaskan prinsip *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) dalam memastikan setiap jawatankuasa, entiti dan pegawai yang dilantik sentiasa mempertingkatkan peranan serta prestasi melalui penambahbaikan berterusan iaitu penilaian sendiri, audit dalaman dan luaran, penarafan serta maklum balas yang berstruktur.

4. Pemantapan Jaminan Kualiti Secara Dalaman

UPMQAF ini merupakan asas untuk penghasilan pelan jaminan kualiti dalaman UPM. Pelan ini merupakan persediaan bagi UPM mengurangkan pergantungan kepada pensijilan pihak ketiga memandangkan UPM pada masa kini telah mempunyai struktur sokongan kualiti dalaman yang mantap.

SYOR:

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan UPM adalah dimohon untuk mengesah dan meluluskan **UPM *Quality Assurance Framework* (UPMQAF)** sebagai panduan dalam memperkukuhkan pelaksanaan kualiti mengikut acuan UPM yang menyokong output kualiti akademik dan Dasar Pendidikan UPM.



Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih